



LÉTESÍTMÉNYGAZDÁLKODÁSI
ÉS ÉPÜLETÜZEMELTETÉSI
SZOLGÁLTATÓK ORSZÁGOS
SZÖVETSÉGE

Létesítménygazdálkodási és Épületüzemeltetési Szolgáltatók Országos Szövetsége

LEO

Általános Etikai Irányelvek

2013. SZEPTEMBER

A Szövetség célja, hogy az általa képviselt létesítménygazdálkodási szakma és tagvállalatainak materiális (vagyon, profit stb.) és immateriális értékeit egyaránt szem előtt tartva működjön és kommunikáljon a külvilággal.

Ilyen felfogásban, a Szövetség minden intézkedésével hozzájárul a piac, a tágabb értelemben vett külvilág Szövetségről és tagvállalatairól alkotott benyomásának, még tágabb kontextusban a társadalomnak a Szövetségről kialakított összértéktételeinek kialakításához. Jelenkori piaci verseny szinte kimerítette a piaci előnyszerzés összes extenzív lehetőségeit, (árverseny, stb.), így a kiemelkedés, a piaci előny megszerzése olyan immateriális, minőségi eszközökkel folytatódik, mint az elköteleződés, elkötelezettség, lojalitás, emberközpontú magatartás és fenntartható fejlődés témakörei.

A Szövetség Etikai munkabizottságot kíván létre hozni az Etikai Kódex kidolgozása céljából, melynek elkészüléséig **Általános Etikai Irányelveket** fogalmaz meg, ezek alapján a kívánja az etikai aspektus érvényesülését biztosítani tagfelvételi szempontjaiban.

A szövetségi, szakmai etika intézményesítésének célja

- a Szövetség, a szakma és tagjainak etikai mikro kultúrájának kialakítása
- nemzetközi felzárkózás
- proaktív társadalmi kapcsolatok kormányzattal, más szervezetekkel
- szakma ismertségének, elismertségének növelése

Általános Etikai Irányelvek Szempontjai

- Makro-etikai szempontok (pl. az állami-célért érzett felelősség)
- Gazdasági-etikai szempontok (átláthatóság, törvényesség)
 - globális tagvállalati szinten
 - lokális tagvállalati szinten
 - külső együttműködés (megrendelői és állami szféra, stb.) szintjén
 - belső együttműködés (tagtársak, munkatársak, alkalmazottak) szintjén
- Társadalmi szempontok
- Környezeti szempontok

LEO céljai

- szakma érdekképviselése, érdekérvényesítése
- szakma elfogadottságának növelése, szakmai színvonalának növelése
- piac konszolidációja
- piaci igény felkeltése, felhasználói kultúra gazdagítása, ápolása
- tudásbázis, tapasztalatok gyűjtése, fejlesztése és megosztása

Belső működéssel kapcsolatos magatartás szabályai

- A döntéshozatal etikája (normakövetés, célmegvalósítás és másokra való odafigyelés)
- Az etikus üzleti gyakorlat követése
- Jogszabályok, szerződések, normatívák betartása
- A gazdasági verseny szem előtt tartása
- Szakmai követelményeknek való megfelelés
- A társadalmi érdekek szem előtt tartása

A tagsággal és a munkatársakkal kapcsolatos magatartás szabályai

- Felkészültség, szakmai tudás
- Elkötelezettség a szövetség és a vállalat céljai iránt
- Aktív részvétel a Szövetség működésének javításában
- A szakmai tudás folyamatos bővítése, megosztása
- Lojalitás a szövetséghez és a vállalathoz (belső információk, bizalmas adatok és üzleti titkok megőrzése)
- A Szövetség és a vállalat vagyonának, eszközeinek óvása és megőrzése
- Az alkalmazottak személyes integritása
- Az alkalmazási esélyegyenlőség elve (Equal Employment Opportunity) munkahelyi diszkrimináció tilalma a nőkkel, etnikumokkal, öregekkel és fogyatékosokkal szemben, illetve a megkülönböztetés tilalma vallási, nemzeti hovatartozási, vagy szexuális irányultság alapján)

- Az alkalmazottakról vezetett nyilvántartások jogi és etikai szabályai
- A munkahelyi véleménynyilvánítás szabadsága
- A gyermekmunka és a méltányos javadalmazás kérdésköre

A társadalomra és a külső környezetre vonatkozó magatartás szabályai

- A társadalom érdekeinek védelme, társadalmi célok támogatása, adományozás, kapcsolattartás. (helyi közösségek támogatása: sport, művelődés, óvoda, iskola, öregek otthona stb.)
- A nemzeti értékek és az emberiség egyetemes értékeinek (kultúra, oktatás, kutatás, hagyományápolás, sportteljesítmények stb.) védelme és támogatása
- A környezet védelme
- Az alapvető emberi jogok érvényre jutásának támogatása
- Politikai pártok támogatásának, ill. köztisztviselők megvesztegetésének tilalma
- Állami szervek, kormányhivatalok megfélemlítésének tilalma
- Nemzetközi szervezetek (pl. az ENSZ) által hirdetett bojkott, embargó megsértésének tilalma

A Szövetség és más szervezetek egymás közötti viszonyának szabályai

- Partnerekkel való együttműködés etikai szabályai
- Tisztességes verseny elve (pl. kartell-tilalom)
- Partnerekkel való tisztességes együttműködés elve
- Partnerekkel való egyenjogú együttműködés
- Beszállítókkal való együttműködés etikai szabályai
- Versenyeztetés tisztasága
- Állami megbízások etikai szabályai
- Üzleti titok védelme
- Bojkott, embargó betartásának kötelezettsége
- Szellemi tulajdon védelme
- Hírnévrontás tilalma
- Tisztességtelen munkaerő-csábítás tilalma

A piaccal, fogyasztókkal kapcsolatos magatartás szabályai

- Fogyasztói érdekek szem előtt tartása
- A fogyasztó megfélemlítésének tilalma
- A gazdasági erőfölénnyel való visszaélés tilalma
- Érvényes marketing és reklámszabályok megsértésének tilalma

A szállítókkal fennálló kapcsolatokban érvényesítendő követelmények

- Korrekt, szerződéses szállítás
- Feddhetetlenség
- Vesztegetési ajánlatok kizárása
- Lojalitás a társaság iránt a szállító részéről
- Szövetség értékeinek tisztelete
- Társadalmi felelősségvállalás

A versenytársakkal kapcsolatosan követendő magatartás irányelvei

- Tisztességes versenyszellem
- A konkurencia termékének/szolgáltatásának alapos ismerete
- Tudásbázis közös kialakítása, jó gyakorlatok megosztása
- A „nem a konkurencia rossz, mi vagyunk jók” alapelve

Az ellenőrző szervek, hatóságok iránt tanúsítandó magatartás alapelvei

- Viselkedési szabályok az ellenőrző szervek, hatóságok képviselőivel való kapcsolattartás során
- A társadalmi és gazdasági törvények betartásának elve

Az Etikai Bizottság létrehozásának célja

Az Etikai Bizottság létrehozásának célja hogy a Szövetség létrehozzon egy etikus üzleti és általános emberi magatartás iránt elkötelezett, hiteles személyekből álló testületet acélból, hogy kialakítsa a Szövetség normáit, azokat fejlessze, monitorozza és konkrét etikai kérdésekben állást foglaljon.