

## Koronavírus - hatékony reagálás és a cégek működési stabilitásának fenntarthatósága

**Az elmúlt napokban Európában is radikálisan megváltozott a járványügyi helyzet a COVID-19 vírus (közismert nevén koronavírus) okozta megbetegedések számának ugrásszerű megnövekedésével. A koronavírus már a legtöbb környező országban megjelent, az Európai Unión belül a személyek és áruk szabad mozgására tekintettel szinte elkerülhetetlennek látszik, hogy Magyarországon is megjelenjen a fertőzés.**

Ez a helyzet rendkívüli kihívások elé állítja a munkáltatókat operációs, pénzügyi, jogi és PR szempontból is. Munkáltatóként érdemes minél előbb megvizsgálni, hogy milyen intézkedéseket szükséges megtenni annak érdekében, hogy egy potenciális járványügyi helyzetben is biztosítani lehessen a munkavállalók számára az egészséget nem fenyegető és biztonságos munkavégzés körülményeit, és a munkáltató működésének folyamatosságát is.

Munkánk során azt érzékeljük, hogy a legtöbb cég nincs megfelelően felkészülve erre a rendkívüli helyzetre. Az alábbi összefoglalót azért állítottuk össze, mert álláspontunk szerint minden vállalat számára stratégiai jelentőségű, hogy felkészült legyen egy potenciális járványügyi válsághelyzet jogszerű és kommunikációs szempontból is hatékony kezelésére. Ebben szeretnénk komplex segítséget nyújtani.

### **Mi a munkáltató kötelezettsége járványügyi helyzetben?**

A munkáltatónak a Munka Törvénykönyve<sup>1</sup> és a Munkavédelmi törvény<sup>2</sup> alapján alapvető kötelezettsége a munkavállalók számára az egészséget nem fenyegető és biztonságos munkavégzés körülményeinek biztosítása. Attól függetlenül, hogy a Munkavédelmi törvényben szabályozott munkavédelemhez kapcsolódó kötelezettségek, intézkedések alapvetően más típusú veszélyek kezelésére vonatkoznak, a munkáltató fent említett általános érvényű kötelezettsége kiterjed a járványügyi esetekre is. A munkáltatóknak megfelelő védőintézkedéseket kell tenniük, valamint a munkavállalók részére kellő időben meg kell adniuk a szükséges utasításokat és tájékoztatást, amelyek biztosítják az egészséget nem fenyegető és biztonságos munkavégzést.

Mivel a koronavírus terjedéséhez kapcsolódó hírek minden típusú médiumban kiemelten szerepelnek, ezért számítani kell arra, hogy a munkavállalók is egyre gyakrabban fognak kérdéseket intézni a munkáltatóhoz. A munkavállalók felé irányuló kommunikációs stratégia kiemelt jelentőségű, aminek segítségével elkerülhető egy esetleges pánikhangulat.

Természetesen az együttműködési és tájékoztatási kötelezettségnek része az is, hogy a munkavállaló is köteles jelezni, ha a járvánnyal érintett területen járt vagy oda készül, és a munkatársai és a cég partnerei veszélyeztetésének elkerülése érdekében a munkáltató jogszerű és a helyzettel arányos kéréseit köteles teljesíteni.

---

<sup>1</sup> 2012. évi I. tv., 51. § (4)

<sup>2</sup> 1993. évi XCIII. tv., 2. § (2)

## **Következmények**

Egy esetleges gyárleállítás vagy a munkavállalók tömeges megbetegedése termelés kieséshez és a szerződéses kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos problémákhoz vezethet.

Az sem zárható ki, hogy egy munkavédelmi ellenőrzés keretében meg fogják vizsgálni, hogy a munkáltató megtett-e minden óvintézkedést a munkavállalók biztonsága érdekében, ezért egy reputációs kockázatot is kezelni kell.

## **Teendők**

A védőintézkedések körében az alábbi tárgykörökben javasoljuk a szükséges intézkedések átgondolását:

### **1. „Válságstáb” felállítása**

A stáb feladata a járványügyi helyzet alakulásának folyamatos figyelése, a fennálló veszélyek/veszélyforrások azonosítása és azok folyamatos felülvizsgálata, megfelelő védőintézkedések, a kommunikációs stratégia meghatározása. Haladéktalanul javasoljuk bevonni a munkavédelmi képviselőt, szakértőt a felkészülési folyamatba.

A járványügyi helyzet nyomon követése körében javasoljuk a Konzuli Szolgálat közleményeinek és a Nemzeti Népegészségügyi Központ tájékoztatóinak rendszeres nyomon követését az alábbi elérhetőségeken:

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/koronavirus>

<https://www.nnk.gov.hu/index.php/lakossagi-tajekoztatok/koronavirus>

### **2. Munkáltatói teendők a fertőzések megelőzése érdekében**

A fertőzésveszély minimalizálása érdekében a munkáltatónak megfelelő fizikai óvintézkedéseket is kell tennie. Ilyen intézkedés lehet a vírusölő kézfertőtlenítők kihelyezése, vírusölő tisztítószeres beszerzése, a közös helyiségek (különösen mosdók, konyha), közös használati tárgyak (pl. kávégép, vízautomata stb.) gyakoribb (akár napi többszöri), fertőtlenítőszeres takarítása, a munkaállomások gyakoribb fertőtlenítőszeres takarítása.

### **3. Munkavállalók irányában fennálló tájékoztatási kötelezettség**

A tájékoztatásban javasoljuk az alábbi témaköröket érinteni: (1) a vírusfertőzés tünetei, a fertőzés terjedésének ismert módjai, betegség lappangási ideje; (2) a fertőzés átadásának megelőzésére szolgáló higiéniai intézkedések; (3) a munkáltató által életbe léptetett védelmi intézkedések, egyes szabályok vagy szabályzatok átmeneti módosítása (pl. home office szabályzat); (4) tájékoztatás a rendelkezésre álló információk csatornákról, kihez fordulhatnak a munkavállalók információért és hol tehetnek bejelentést.

### **4. Üzleti utakkal kapcsolatos teendők**

Javasolt általánosságban felülvizsgálni az üzleti utak (konferenciák, ügyféltalálkozók stb.) szükségességét, illetve azt, hogy lehet-e ezeket elektronikus eszközökkel (videó konferencia, konferenciahívás stb.) helyettesíteni.

### **5. Munkavállalók részére külföldi utazással vagy látogatófogadással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség bevezetése, eljárásrend felállítása**

A munkáltató alapvetően nem tilthatja meg a munkavállaló számára, hogy a magánéletében, szabadsága ideje alatt külföldre utazzon. A jelenlegi járványügyi helyzetben a kockázatok csökkentése érdekében indokolt lehet tájékoztatási kötelezettség bevezetése a munkavállalók számára, hogy jelentsék be a munkáltató számára, ha az elmúlt 2 hétben külföldre utaztak vagy látogatót fogadtak, illetve ha a közeljövőben külföldi utazást terveznek. Javasoljuk kritikus földrajzi területek meghatározását (jelenleg pl.: Lombardia, Kína Hupej tartománya, Dél-Korea egyes területei) is, és egy eljárásrend kialakítását (pl. kritikus földrajzi területen történő tartózkodás esetén home office elrendelése). Mivel ennek az eljárásnak több adatvédelmi és munkajogi aspektusa van, mindenképpen javasolt jogi tanácsadót igénybe venni az eljárásrend elkészítése során.

#### 6. Pandémiás terv készítése

A munkáltatónál érdemes lehet egy konkrét pandémiás tervet kidolgozni az általános válságkezelési terv részeként, ami általános járványügyi helyzetek esetére meghatározza a szükséges eljárásrendet, intézkedéseket stb., mivel természetesen járványügyi helyzet influenza, szalmonella vagy más vírusos vagy bakteriális fertőzés miatt is kialakulhat.

#### 7. Védőeszközök beszerzése

A felkészülés keretében meg kell határozni azt is, hogy milyen védőeszközök (pl. speciális maszkok) beszerzése lehet szükséges és ennek beszerzése iránt ki és mikor fog intézkedni.

#### Hogyan segíthetünk?

A munkáltatók egy komplex problémával állnak szemben. A kereteket egyértelműen a **munkajogi** és **munkavédelmi** szabályozás jelöli ki, ezért a jogi kockázatok kezelése alapvető fontosságú, emellett azonban a hatékony válságkezelés egyértelműen **kommunikációs** eszközöket is kíván.

Meggyőződésünk, hogy komplex problémára csakis komplex módon lehet hatékonyan válaszolni. Amit kínálunk, az az innovatív munkajogi megközelítés és a felkészült válságkommunikáció szinergiája. Ez alapján állítottuk össze csapatunkat erre a speciális projektre. Az **OPL Ügyvédi Iroda** munkajogi szakértői nagy tapasztalattal rendelkeznek az összetett munkajogi konfliktusok kezelésében és a jogi kockázatok minimalizálásában. A tanácsadást a munkajogi és munkavédelmi kérdéseken túl természetesen ki tudjuk egészíteni a járványhelyzet kapcsán szükségessé váló más területekre is, például a cég üzleti partnereivel, beszállítóival, vendégeivel való kommunikáció és kockázatcsökkentési eljárásrendek kialakítására. Az OPL Ügyvédi Irodával szorosan együtt dolgozik az (OPL tulajdonában álló) **Explico** public policy tanácsadói csapata, akik a válságkommunikáció megtervezésében és kivitelezésében nyújthatnak segítséget.

Tapasztalatunk szerint egy válsághelyzetben rendkívül fontos a megfelelő időzítés, a felkészültség és a gyors cselekvés képessége és a jól megtervezett és kivitelezett kommunikáció. Célunk, hogy felkészítsük a céget arra, hogy reaktív cselekvés helyett kifejezetten **proaktívan** tudjon fellépni mind a jogi kérdéseket, mind a kommunikációt illetően.

**Mindezek alapján javasolunk egy személyes vagy telefonos egyeztetést, ahol azonosítani tudjuk a konkrét kockázatokat és a céghez illeszkedő megoldásokat.**

\*\*\*