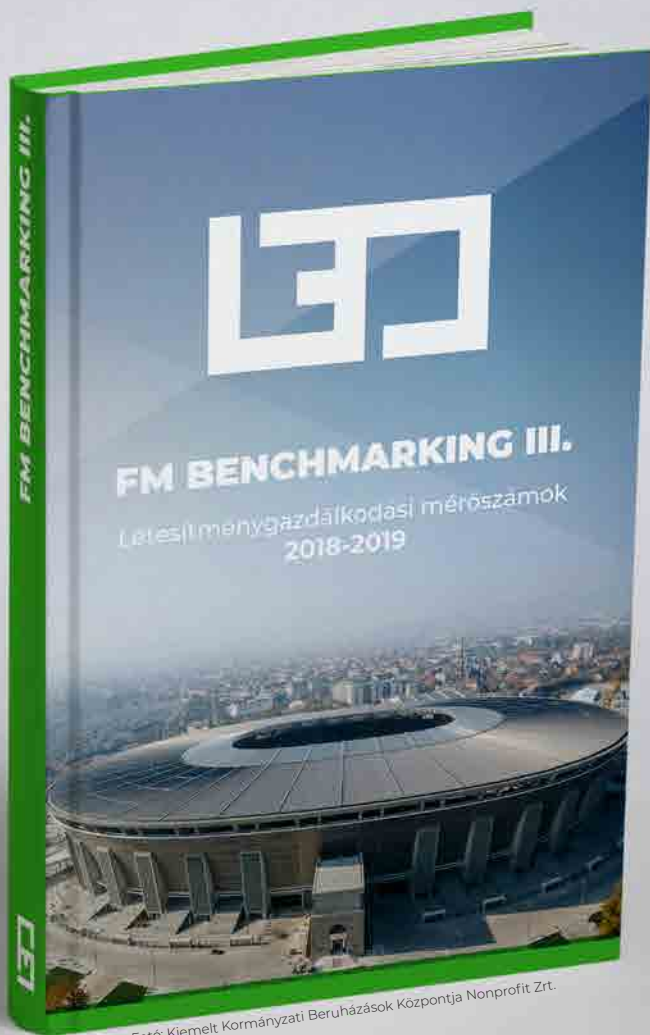


**11** téma  
**55** kérdés  
**95** adat  
**824** épület



MSZ EN 15221 1-7 SZABVÁNY ALAPJÁN

**MEGRENDELHETŐ**

a [leofm@leofm.hu](mailto:leofm@leofm.hu) e-mail címen vagy  
a [www.fmbenchmarking.hu](http://www.fmbenchmarking.hu) oldalon.



# Bevezető

## KEDVES OLVASÓ!

A Létesítménygazdálkodási és Épületüzemeltetési Szolgáltatók Országos Szövetségének (LEO) Elnöksége legújabb, a sorban immáron harmadik, a 2018. évi létesítményüzemeltetési adatokat tartalmazó Létesítménygazdálkodási Benchmarking III. kiadványával köszönti Önt!

Kitűzött céljaink az általunk tervezett ütemben mára megvalósultak – ám nem torpanunk meg, mert az elért sikerek, eredmények újabb és újabb kihívásokra sarkallják szervezetünket.

Büszkék vagyunk arra, hogy jelen, harmadik kiadványunk statisztikai adatait újra megdupláztuk, mely immáron 824 létesítményt tartalmaz. Fontos újdonság, hogy iparági szakértőket kértünk fel az egyes fejezetek szakmai lektorálására és a fejezetek bevezetőinek megírására, továbbá az adatbázis elemzéseket megújult statisztikai módszertan alapján végeztük el. Új igényeknek eleget téve létrehoztuk a vállalati ingatlanok önálló elemzését is.

Minden létesítményüzemeltetési szempontból fontos adatot, kérdéssort számba vevő kérdőívünket korábbi kiadványaink szakmai tapasztalatai, felhasználói, olvasói visszajelzései alapján bővítettük, aktualizáltuk, ügyelve azonban arra, hogy a kutatásaink egymásra épüljenek, szerkezetük, felépítésük hasonló legyen, így trendként követhető legyen az Olvasó számára a szakmai adatok változása, bővülése.

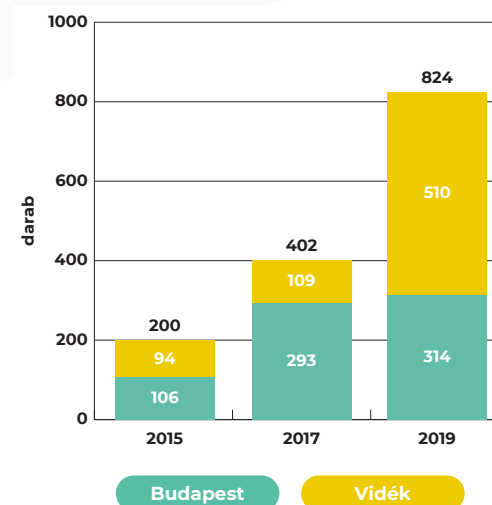
Hittel valljuk, hogy ez a jelentős ívű kutatás és elemzés, amelyet a LEO alapításakor elhatároztunk, és mostanra megvalósítottunk, nagyban hozzájárul a létesítménygazdálkodási szakma munkájának megkönnyítéséhez és professzionális fejlesztéséhez.

Amennyiben felkeltettük az érdeklődését, kérjük látogasson el a [www.leofm.hu](http://www.leofm.hu) oldalra, ahol bővebb információt kap a könyv papír- és elektronikus verziójának megvásárlásával kapcsolatban.

LEO Elnökség

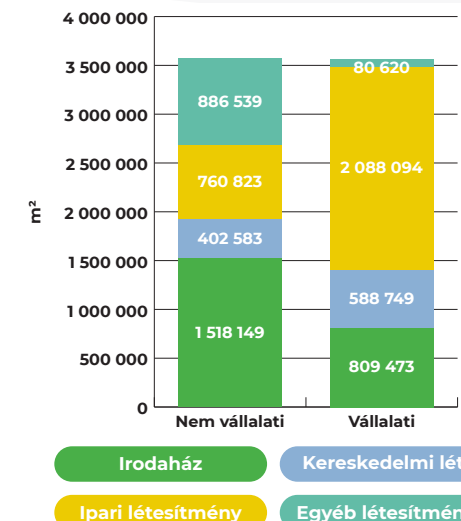
# Fejlődés

Újra megdupláztuk a mintaszámot.



A teljes minta megoszlása  
Budapest és vidék bontásban

Piaci igény alapján önálló fejezetben elemeztük a vállalati saját tulajdonú létesítményeket.



7,1 millió m<sup>2</sup> létesítmény  
tevékenységmegoszlása

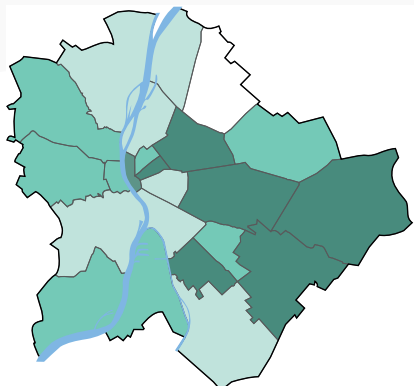
# Szakértőink

Az iparág prominens szakértőit kértük fel az egyes fejezetekhez.

- Teljes minta általános elemzés, **dr. Hajnal István**, BME, Építésmérnöki Kar, Építéstechnológia és Építésmenedzsment Tanszék, címzetes egyetemi docens
- Teljes minta díj elemzés, **Lukács Zsolt**, Erste Alapkezelő Zrt., ingatlan vagyongazdálkodási igazgató
- Teljes minta minőségi jellemzői, **Paár Zoltán**, Magyar Tisztítás-technológiai Szövetség, elnök
- Irodaházak, **Kocsány János**, Graphisoft Park SE, vezérigazgató
- Kereskedelmi létesítmények, **Gyalay-Korpos Gyula**, Magyar Bevásárlóközpontok Szövetsége, elnök
- Ipari létesítmények, **Kokas János**, Audi Hungária Zrt., gyárfenntartás vezető
- **Horváth Áron**, az ELTINGA vezetője, statisztikus szakértő



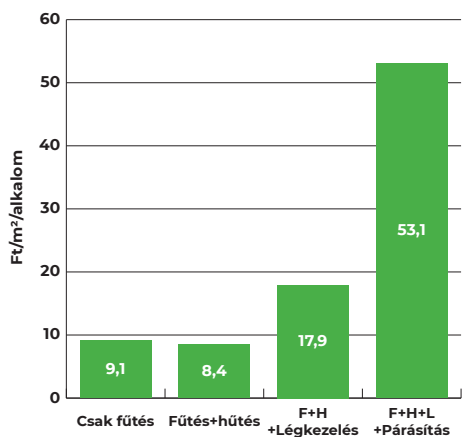
# Újdonságok



- 15 év alatt
- 15-20 év
- 20-25 év
- 25 év felett

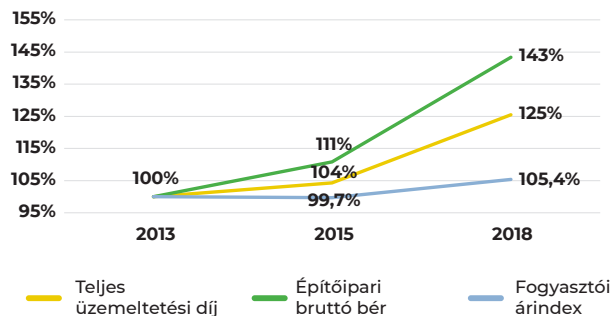
Különböző vizuális segédeszközökkel segítjük az adatok értelmezését.

Budapesti létesítmények átlagéletkora



Mélyelemzési példákkal villantjuk fel az adatbázisban rejlő lehetőségeket.

Fajlagos takarítási díjak többdimenziós elemzése

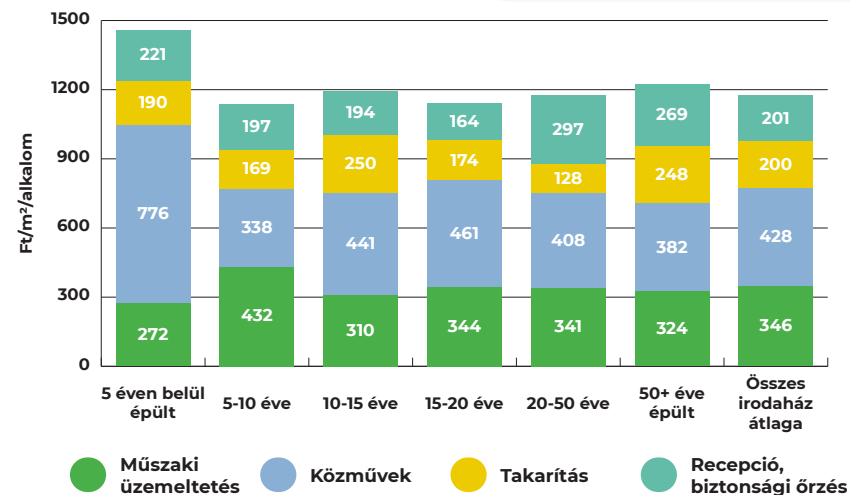


Egységesített mintából készítettünk trendelemzést.

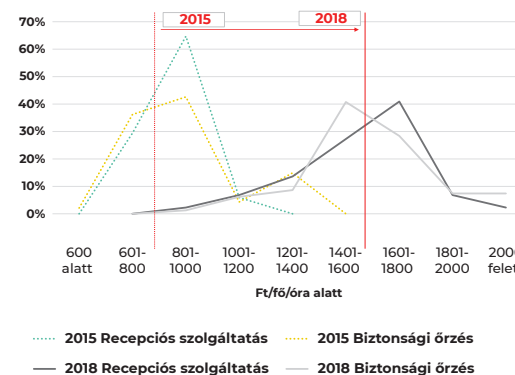
Üzemeltetési díj és a piaci trendek összehasonlítása

# Díj

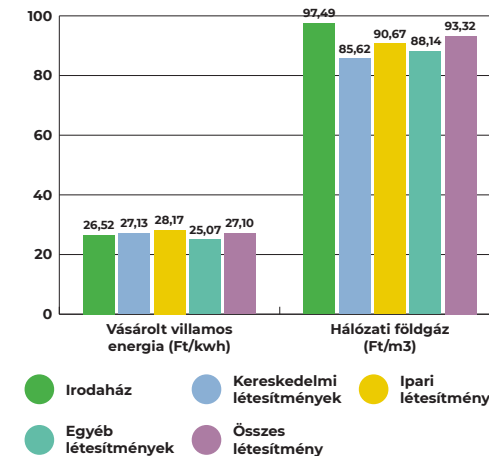
Az épületek költségeit részletesen, tevékenységtípusok és minőségi jellemzők mentén elemeztük.



Irodaházi díjak életkor bontásban

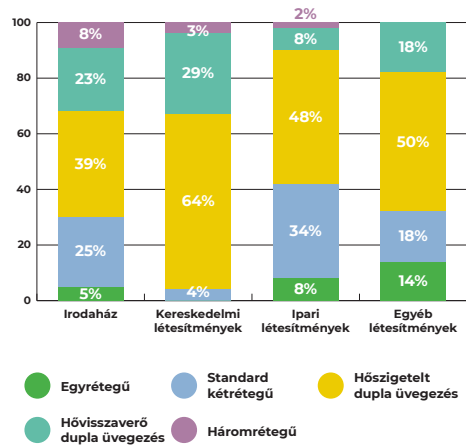


Recepció- és őrzési díjak változása



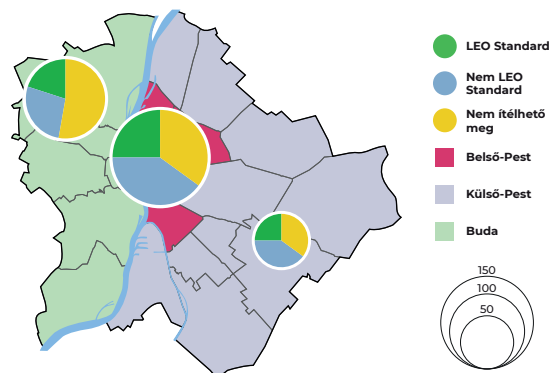
Áram- és gázárak létesítménytípusonként

# Minőség



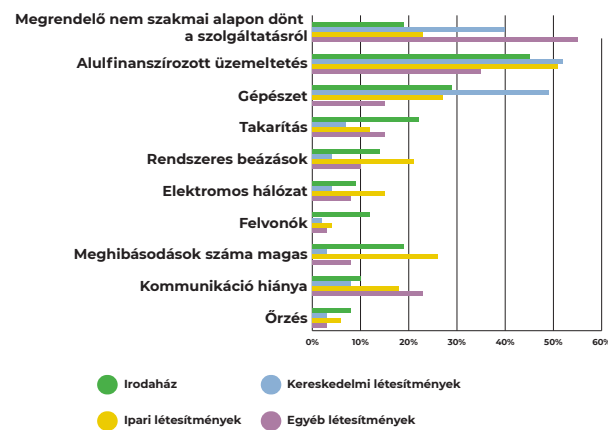
Információt szerezhet a világítótetek, az üvegezés és a gépészeti rendszerek fejlettségéről.

Homlokzati üvegezés létesítménytípusonként



LEO Standard alkalmazása az üzemeltetési minőség különböző szempontok szerinti mérésére.

LEO Standard szerinti megoszlás



A hibáinkból tanulunk a legtöbbet?

Legnagyobb üzemeltetési problémák

# Tagjaink



**Istiván Rita főtitkár**

+36 30 9708 433

**Web:** [www.leofm.hu](http://www.leofm.hu), [www.fmbenchmarking.hu](http://www.fmbenchmarking.hu)

**E-mail:** [leofm@leofm.hu](mailto:leofm@leofm.hu)

[www.facebook.com/fmbenchmarking/](https://www.facebook.com/fmbenchmarking/)

[www.linkedin.com/in/leofmletesitmeny/](https://www.linkedin.com/in/leofmletesitmeny/)

LÉTESÍTMÉNYGAZDÁLKODÁS  
ENERGIAGAZDÁLKODÁS  
KÖRNYEZETVÉDELME  
MÉTEDENYVÉDELME

**FACILITY MANAGEMENT CAFM**  
KERESKEDELMI LÉTESÍTMÉNY KUTATÁS  
VÁLLALATI SAJÁT TULAJDONÚ INGATLAN

KÖZMŰ  
IRODAHÁZ  
ADAT  
LÉTESÍTMÉNY  
KÜLTÉRÜLET  
ÉPÜLET  
ŐRZÉS  
TAKARÍTÁS  
SLA/KPI

RENDSZERES KARBANTARTÁS/TMK

**IPARI LÉTESÍTMÉNY**  
MŰSZAKI ÜZEMELTETÉS

LEO STANDARD  
MINŐSÉGI ADATOK  
ÜZEMELTETÉSI DÍJ  
MEGBÍZÁS MÓDJA

**BUDAPEST/VIDÉK**  
ÉPÜLETHASZNÁLÓK  
**BENCHMARKING**